



# Programme Rules

## 1. PENGENALAN

1.1 Q Lifestyle Ltd (selanjutnya disebut "QLL") menawarkan program reservasi online yang memungkinkan Anggota dan Pelanggan Pilihan memanfaatkan Dolar Tabungan mereka (didefinisikan disini) yang dibeli atau dialokasikan ke akun **tripsavr 2.0** mereka (ditentukan disini) bersamaan dengan reservasi yang dibuat untuk berbagai produk dan/ atau layanan yang tersedia melalui situs web (didefinisikan disini).

1.2 **tripsavr 2.0** Program sesuai pada Aturan Program yang tercantum di sini.

## 2. DEFINISI

"IR" berarti Perwakilan Independen QNET yang telah membeli paket **tripsavr 2.0** melalui eStore QNET dan secara otomatis akan terdaftar sebagai anggota program **tripsavr 2.0**.

"Dolar Tabungan " berarti jumlah Dolar Tabungan dari harga publik untuk berbagai produk dan layanan yang tersedia di situs web **tripsavr 2.0**.

"Harga Publik" berarti harga produk dan layanan saat dijual ke pengguna akhir bukan melalui program **tripsavr 2.0**.

"Saldo Bank Tabungan" berarti akun yang ditugaskan kepada anggota masing-masing **Tripsavr 2.0** atau pelanggan yang dipilih untuk menyimpan Dolar Tabungan mereka.

"Referee" berarti Anggota tripsavr 2.0 yang mengenalkan seseorang pada tripsavr 2.0 Program.

"Referral" berarti orang yang dikenalkan pada program **tripsavr 2.0** oleh anggota **tripsavr 2.0**.

"Mendaftar" berarti membuat akun di situs **tripsavr 2.0** oleh referral.

"Pelanggan Pilihan" berarti referral yang terdaftar dengan **tripsavr 2.0**.

"Aturan Program" berarti Aturan Program **Tripsavr 2.0** yang tercantum di sini.

"Situs web" berarti situs web **tripsavr 2.0** di [www.tripsavr2.com](http://www.tripsavr2.com).

## 3. PENDAFTARAN DENGAN TRIPSAVR 2.0

3.1 Jika Anda dirujuk ke program Tripsavr 2.0 oleh IR, Anda akan menerima email undangan yang memberikan Anda tautan dan kode aktivasi untuk mendaftar di situs web **tripsavr 2.0**.



## Programme Rules

3.2 Menggunakan link ke [www.tripsavr.com](http://www.tripsavr.com), klik **Activate** dan dibawah **Registration** untuk Pelanggan Pilihan, masukkan semua kolom yang diperlukan termasuk kode aktivasi yang tersedia

3.3 Setelah pendaftaran berhasil, akun Anda dibuat dan Anda akan secara resmi menjadi Pelanggan Pilihan tripsavr 2.0. Anda diminta untuk memberikan beberapa informasi pribadi untuk melengkapi profil Anda di akun Anda.

3.4 Tidak ada biaya yang diperlukan untuk pendaftaran.

3.5 Setiap kali Anda ingin mengakses akun **tripsavr 2.0**, Anda akan masukkan alamat email dan Kata Sandi yang Anda masukkan saat pendaftaran Anda.

### 4. MASA BERLAKU AKUN TRIPSAVR 2.0

4.1 Akun tripsavr 2.0 Anda berlaku selama enam (6) bulan sejak tanggal pendaftaran sebagai

Pelanggan Pilihan

4.2 Untuk melanjutkan program tripsavr 2.0 setelah kadaluwarsa, silakan hubungi Perujuk Anda.

### 5. DOLAR TABUNGAN DAN TABUNGAN BANK

5.1 Dolar Tabungan dalam paket 2.0 tripsavr Anda memberikan Anda sejumlah nilai penghematan tertentu dari harga publik untuk akomodasi dan produk terkait perjalanan lainnya dan layanan yang ditawarkan di [www.tripsavr2.com](http://www.tripsavr2.com).

5.2 Dolar Tabungan Dolar diperoleh dari Perujuk Anda atau Anda dapat membeli Isi Ulang dari situs web **tripsavr 2.0**.

5.3 Tabungan Dolar yang diperoleh dapat dikembalikan sewaktu-waktu selama akun **tripsavr 2.0** anda masih berlaku dan aktif

5.4 QLL tidak bertanggung jawab atas kerugian, klaim atau kerusakan apapun diderita oleh siapapun sehubungan dengan akuisisi Dolar Tabungan antara Anggota dan Pelanggan Pilihan **tripsavr 2.0**.

5.5 Dolar Tabungan disimpan di Bank Tabungan Anda pada akun **tripsavr 2.0** Anda. Anda akan dapat melihat Saldo Bank Tabungan Anda setelah Anda masuk ke dalam akun Anda di situs web **tripsavr 2.0**.

5.6 Dolar Tabungan dapat digunakan bersamaan dengan reservasi yang dilakukan pada situs web **tripsavr 2.0**

5.7 Dolar Tabungan di Bank Tabungan Anda akan digunakan secara pertama masuk, pertama keluar.

### 6. BAGAIMANA PROGRAM TRIPSAVR 2.0 BEKERJA



## Programme Rules

6.1 Saat ketika Anda melakukan pencarian di situs web **tripsavr 2.0**, sejumlah dollar penghematan dari harga publik akan ditampilkan di situs web dengan produk dan layanan yang ditawarkan

6.2 Saat melakukan reservasi, Anda akan membayar harga yang dikurangi antara harga public dan Dolar Tabungan. Setelah reservasi dibayar, jumlah Dolar Tabungan akan dikurangkan dari Bank Tabungan anda. Sisa saldo di Bank Tabungan anda dapat digunakan untuk pemesanan lain sampai saldo Tabungan Anda nol atau sampai kedaluwarsa akun Anda.

6.3 Dolar Tabungan dari produk dan layanan yang ditemukan di situs web **tripsavr 2.0** dapat berubah tanpa pemberitahuan dan hanya penghematan yang ditampil pada saat pemesanan dan konfirmasi akan dikabulkan.

### 7. MEMBELI TAMBAHAN DOLAR TABUNGAN

7.1 Jika Saldo Bank Tabungan Anda rendah atau nol, Anda dapat membeli paket **tripsavr 2.0** lagi atau mengisi ulang dari eStore QNET atau isi ulang Dolar Tabungan Anda dari situs web **tripsavr 2.0**.

7.1 Jika Saldo Bank Tabungan Anda rendah atau nol, Anda dapat membeli Isi Ulang Dolar Tabungan dari situs web **tripsavr 2.0** atau dapatkannya dari Referral Anda.

7.2 Isi Ulang Tabungan Dolar tersedia untuk pembelian di situs web tripsavr 2.0:  
ISI ULANG TABUNGAN DOLLAR DI TRIPSAVR.COM

PENCANTUMAN      HARGA      ISI ULANG

USD45.00 100 Tabungan Dolar

7.3 Pembayaran untuk Isi Ulang Dolar Tabungan bisa dilakukan dengan menggunakan kartu kredit yang berlaku seperti kartu Visa atau Master Card dan eCard QNET.

### 8. PEMBATALAN DAN KEBIJAKAN PENGEMBALIAN

8.1 Isi ulang dolar tabungan

a. Setiap Isi Ulang Dolar Tabungan yang tidak terpakai yang dibeli dari situs web **tripsavr 2.0** bisa dibatalkan dan dikembalikan dalam waktu 7 hari sejak tanggal pembelian, sesuai dengan syarat dan ketentuan yang ditetapkan pada saat pembelian.

b. Tidak akan ada pengembalian dana jika paket tersebut digunakan sebagian atau seluruhnya.

c. Untuk memproses pengembalian dana, silakan hubungi Global Support Center di [global.support@qnet.net](mailto:global.support@qnet.net).

### 9. PEMESANAN PADA WEB TRIPSAVR 2.0



## Programme Rules

9.1 Semua pemesanan yang dilakukan di situs web **tripsavr 2.0** tergantung pada ketersediaan dan berdasarkan pertama datang pertama dilayani.

9.2 Setiap reservasi memiliki persyaratan dan kebijakan pembatalan unik yang ditetapkan oleh Saudagar yang bersangkutan memasok produk dan layanan dan harus disepakati sebelum konfirmasi.

9.3 Pastikan semua syarat dan ketentuan dibaca dengan saksama saat memesan di situs **tripsavr 2.0**, memberikan perhatian khusus pada persyaratan kewarganegaraan dan/ atau negara tempat tinggal yang dapat mempengaruhi tarif hotel tertentu di negara tertentu. Dalam beberapa keadaan, mungkin saja Anda dan/ atau tamu Anda tidak akan diijinkan check in dan Anda mungkin diminta untuk membayar biaya tambahan pada saat check-in.

9.4 Di beberapa tujuan, Anda dan/ atau tamu Anda mungkin diminta untuk membayar pajak tambahan atau biaya tambahan yang dikenakan oleh pemerintah daerah kota. Biaya ini mungkin ataupun mungkin saja tidak diketahui pada saat pemesanan di situs web **tripsavr 2.0**.

9.5 Setelah reservasi dipesan dan dikonfirmasi, tidak dapat diganti atau diubah.

9.6 Setiap reservasi harus dibayar dengan menggunakan kartu kredit yang berlaku seperti Visa atau Master Card, eCard QNET atau dengan Kredit Perjalanan tripsavr yang diterima dan harus dibayar pada titik pemesanan.

9.7 Akomodasi

a. Waktu check-in dan check-out berbeda dari satu akomodasi ke akomodasi lainnya. Anda akan diberitahu tentang waktu oleh Saudagar masing-masing saat konfirmasi dari pemesanan

B. Anda harus mematuhi penghunian maksimal yang dikenakan oleh Saudagar masing-masing.

C. Batas usia untuk anak-anak berbeda dari satu akomodasi ke akomodasi lainnya. Rincian lebih lanjut bisa didapat dari Saudagar masing-masing.

D. Anda dan tamu Anda bertanggung jawab secara pribadi untuk semua pembayaran pribadi yang berasal dari penggunaan akomodasi.

E. Biaya pribadi mungkin termasuk tapi tidak terbatas pada:

i. Biaya yang terkait dengan penggunaan telepon yang Anda dan/ atau telepon tamu Anda.

ii. Biaya untuk konsumsi makanan dan minuman yang dikeluarkan oleh Anda dan/ atau tamu Anda

iii. Setiap ongkos yang diminta oleh Anda dan/ atau tamu Anda (s)

iv. Setiap layanan khusus atau persediaan yang terkait dengan Anda dan/ atau tamu Anda terkait dengan penghunian unit akomodasi atau manfaat penggunaan lainnya.



## Programme Rules

v. Biaya penggantian atau perbaikan kerusakan unit akomodasi, perabot umum, atau area umum karena kehilangan atau kerusakan yang ditimbulkan oleh Anda dan/ atau tamu Anda

vi. Penambahan biaya atau pengeluaran apapun yang timbul sebagai akibat dari kelalaian atau kesengajaan bertindak oleh Anda dan/ atau tamu Anda

vii. Biaya layanan tambahan yang dikontrak oleh Anda dan/ atau tamu Anda

viii. Biaya lainnya, pengeluaran atau pajak pemerintah yang sudah jelas dinyatakan tidak termasuk dalam reservasi. Penjumlahan dari biaya ini akan ada jatuh temponya dan harus dibayar pada saat check-out dan harus dilakukan penjaminan dengan adanya jejak kartu kredit atau uang tunai yang diminta oleh Saudagar atau operator hotel masing-masing sewaktu checkin.

### 9.8 Penasehat Perjalanan

a. Anda harus bertanggung jawab untuk memastikan bahwa Anda memiliki dokumen perjalanan yang sah seperti paspor dan visa. Rincian lebih lanjut yang diperlukan mungkin disediakan oleh Saudagar masing-masing pada saat konfirmasi atau pada saat pemesanan. Silahkan baca persyaratannya dengan saksama sebelum melanjutkan pemesanan.

b. Harga untuk paket perjalanan mengecualikan asuransi pribadi / perjalanan, biaya visa (jika diperlukan), layanan kamar, tur pilihan, pemandu wisata dan/ atau tip supir dan semua biaya pribadi kecuali ada pernyataan lain.

c. Anda dan/ atau tamu Anda harus benar-benar mematuhi persyaratan dan ketentuan Saudagar masing-masing (agen perjalanan atau operator tur).

### 9.9 Sewa Mobil

a. Anda harus bertanggung jawab untuk memastikan bahwa sopir untuk menyewa mobil memiliki ijin mengemudi yang benar atau ijin mengemudi internasional (jika diperlukan).

b. Penyewa akan diminta untuk menyajikan kartu kredit yang berlaku dan dapat diterima di nama penyewa pada titik menjemput kendaraan untuk tujuan setoran dan tujuan validasi.

c. Harga untuk penyewaan mobil tidak termasuk asuransi pribadi, biaya bahan bakar, layanan pengiriman dan layanan lainnya. Silakan berkonsultasi dengan Saudagar masing-masing untuk keterangan lebih lanjut.

d. Anda dan/ atau tamu Anda harus benar-benar mematuhi persyaratan dan ketentuan Saudagar masing-masing (perusahaan sewa mobil atau pemiliknya).

e. Persyaratan usia minimum mungkin berbeda menurut kendaraan dan lokasi penjemputan.

## 10. PEMBATALAN RESERVASI DAN KEBIJAKAN PENGEMBALIAN DANA

10.1 Pemesanan yang telah dikonfirmasi dapat dibatalkan sesuai dengan syarat dan ketentuan yang diberlakukan oleh Pedagang yang relevan Biaya pembatalan sebagian atau seluruhnya mungkin berlaku.

10.2 Semua pembatalan harus disampaikan secara online dengan masuk ke akun Anda pada **tripsavr 2.0** dan klik **My Dashboard**, pilih **Reservation**, lalu klik **Cancel** di sebelah reservasi yang ingin anda batalkan.



## Programme Rules

10.3 Setelah reservasi dibatalkan, maka ia tidak dapat dipulihkan.

10.4 Jika ada sisa saldo tersisa dari hasil pembatalan reservasi, ia akan dikembalikan dalam waktu 4 - 8 minggu ke kartu kredit Anda, Akun Q (jika ada eCard QNET digunakan) atau Kredit Perjalanan tripsavr mana saja yang digunakan untuk pembayaran reservasi.

10.5 Tidak akan ada pengembalian dana bagi Dolar Tabungan yang digunakan.

10.6 Tidak ada pengembalian dana bagi No Show, check-out lebih awal atau malam yang tidak bermanfaat.

### 11. JAMINAN HARGA TERBAIK

11.1 Setiap kesepakatan untuk produk dan layanan di situs web **tripsavr 2.0** didukung oleh Jaminan Harga Terbaik.

11.2 Setelah menempatkan reservasi di situs web **tripsavr 2.0** dan jika Anda menemukan harga online yang lebih murah, cukup kirimkan klaim dalam waktu 24 jam sejak Anda menempatkan reservasi. **tripsavr 2.0** akan sesuai dengan harga dan mengembalikan Anda 110% dari selisihnya, sesuai pada syarat dan ketentuan Program Jaminan Harga Terbaik.

11.3 Syarat dan ketentuan Program Jaminan Harga Terbaik tersedia di situs web tripsavr bawah **Guanratee**.

### 12. KEWAJIBAN UMUM ANGGOTA TRIPSAVR 2.0

Anggota **tripsavr 2.0** harus:

12.1 Mematuhi ketentuan Aturan Program, Persyaratan dan Kondisi produk **tripsavr 2.0**, prosedur pemesanan dan kebijakan apapun dikeluarkan oleh hotel, operator tur, pedagang dan/ atau pemasok atau manfaat lainnya termasuk dalam program **tripsavr 2.0**.

12.2 Bersama dengan tamu-tamu dan undangan-undangan mereka, mematuhi semua ketentuan, peraturan, regulasi internal, peraturan perundang-undangan, hukum, proklamasi, surat keputusan atau kondisi dari setiap lisensi atau ijin yang berkaitan dengan penggunaan unit penginapan atau manfaat lainnya, yang mungkin berlaku dari waktu ke waktu. Dalam hal setiap anggota **tripsavr 2.0** dan/ atau tamu dan undangan mereka mungkin melanggar hal tersebut di atas ketentuan, anggota **tripsavr 2.0** dianggap bertanggung jawab dan tunduk pada setiap penalti yang ditetapkan oleh Saudagar. QLL tidak bertanggung jawab atas hal tersebut tindakan, kelalaian atau kesalahan dari setiap anggota **tripsavr 2.0** dan/ atau tamu undangan mereka kapan saja, saat menggunakan unit penginapan dan/ atau manfaat lain- lainnya.

12.3 Membayar QLL atau Saudagar yang berpartisipasi sebarang pembayaran yang dibutuhkan, denda, tagihan atau biaya yang diperlukan yang mungkin timbul dari pembelian produk **tripsavr 2.0** dan jasa lain- lainnya.

12.4 Segera beritahu bagian Pelayanan Pelanggan **tripsavr 2.0** tentang setiap perubahan di informasi pribadi, termasuk alamat email, alamat tetap atau nomor telepon secara tertulis ke [customercare@tripsavr.com](mailto:customercare@tripsavr.com).

### 13. PEMINDAHAN PENGGUNA



## Programme Rules

13.1 Pelanggan Pilihan **tripsavr 2.0** tidak diijinkan untuk mentransfer haknya ke orang ketiga.

### 14. PEMBERITAHUAN

14.1 Semua pemberitahuan atau komunikasi atau proses lain yang diberikan atau dibuat tertulis disini akan di email ke [customercare@tripsavr.com](mailto:customercare@tripsavr.com).

### 15. PENGHENTIAN

15.1 QLL berhak untuk mencabut atau menangguhkan semua hak dan/ atau akun **tripsavr 2.0** anggota **tripsavr 2.0** jika anggota didapati melanggar ketentuan apa pun yang tercantum dalam Aturan Program ini.

15.2 Selain itu, QLL berhak menghentikan program **tripsavr 2.0** dengan pemberitahuan tertulis kepada anggotanya enam (6) bulan sebelum penghentian program **tripsavr 2.0**. Dalam hal ini, hak untuk menggunakan Dolar Tabungan mungkin akan berakhir Enam (6) bulan setelah pemberitahuan terminasi.

15.3 QLL dapat menghentikan program **Tripsavr 2.0** secara keseluruhan atau sebagian dalam bentuk yurisdiksi apapun jika diminta melakukannya oleh hukum yang berlaku.

### 16. KEADAAN MEMAKSA (FORCE MAJEURE)

QLL tidak bertanggung jawab atas kerusakan atas keterlambatan atau kegagalan yang disebabkan oleh kondisi atau kejadian di luar kendalinya, namun tidak terbatas pada Kehendak Tuhan, pembatasan pemerintah, serangan / kejadian teroris, berlanjut di dalam negeri atau masalah internasional seperti perang atau pemberontakan, pemogokan, kebakaran, banjir, pemberhentian kerja, embargo, dan/ atau kekurangan bahan.

### 17. KEBIJAKAN DATA PRIBADI

Berkenaan dengan kebijakan privasi situs web

### 18. LAIN-LAIN

18.1 Aturan Program yang tercantum di sini merupakan keseluruhan kesepakatan antara QLL dan anggota **tripsavr 2.0**. Semua kewajiban anggota **tripsavr 2.0** di sini menjadi gabungan dan dapat dipisahkan.

18.2 Aturan Program mengikat dengan hukum. Anggota **tripsavr 2.0** dianggap telah membaca dan menerima Peraturan Program ini setelah dia menggunakan Dolar Tabungan di akun **tripsavr 2.0**.

18.3 Aturan Program merupakan keseluruhan pengertian para pihak terkait Aturan Program dan menggantikan, membatalkan dan mengganti semua kesepakatan sebelumnya antara pihak-pihak yang terkait dengan pokok materi yang sama secara tertulis, lisan, tersirat atau yang akan disimpulkan dari korespondensi, pernyataan lisan atau pelaksanaan para pihak.

18.4 QLL dapat merevisi dan mengubah Peraturan Program ini tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada anggota **tripsavr 2.0**.



## Programme Rules

18.5 Kegagalan dari salah satu pihak untuk melaksanakan atau menerapkan hak apapun yang diberikan oleh Peraturan Program tidak akan dianggap sebagai pengabaian hak tersebut atau beroperasi untuk melarang pelaksanaan atau penegakannya kapan saja.

18.6 Tidak ada Aturan Program yang dibuat atau dianggap menciptakan kemitraan atau usaha patungan antara para pihak, atau untuk menjalin hubungan principal dan agen atau hubungan lain yang sifatnya serupa antara para pihak.

18.7 Aturan Program diatur oleh dan ditafsirkan sesuai dengan Hukum Singapura

18.8 Jika ada ketentuan dalam Aturan Program yang dianggap tidak berlaku dan/ atau tidak dapat diterapkan dengan alasan apapun, hal itu akan diputus tanpa mengganggu atau mempengaruhi ketentuan Aturan Program lainnya dan/ atau untuk mencapai maksud para pihak sejauh mungkin. Bagaimanapun, semua ketentuan Aturan Program lainnya dianggap sah dan dapat dilaksanakan semaksimal mungkin.

18.9 Setiap perselisihan berkaitan dengan formasi, kinerja, interpretasi, pembatalan, penghentian atau pembatalan Peraturan Program atau yang timbul dari, atau terkait dengan, Peraturan Program dengan cara apa pun yang terkait dengan arbitrase sesuai dengan Aturan yang diadopsi oleh Singapura Internasional Arbitration Centre (SIAC), yang aturannya dianggap digabungkan dengan referensi ke dalam klausula ini. Untuk keperluan proses arbitrase dimulai sesuai dengan klausul ini:

- a. Jumlah arbitrator adalah satu (1);
- b. Tempat dimana arbitrase terjadi di Singapura; dan
- c. Bahasa yang digunakan dalam proses arbitrase harus dalam bahasa Inggris

18.10 Semua pihak setuju bahwa:

- a. Ini akan tunduk pada yurisdiksi non-eksklusif pengadilan Singapura bertujuan untuk meratifikasi setiap penghargaan yang dibuat berdasarkan proses arbitrase yang dilakukan sesuai dengan pasal 19.9;
- b. Ini tidak akan menantang putusan arbitrase apapun yang dibuat berdasarkan proses arbitrase yang dilakukan sesuai dengan pasal 19.9; dan
- c. Ini tidak akan bertujuan atau menantang aplikasi apapun untuk menerapkan penghargaan arbitrase apapun yang dibuat sesuai dengan proses arbitrase yang dilakukan sesuai dengan klausula

18.9 di pengadilan manapun

18.11 Para pihak mewakili dan menjamin bahwa mereka bebas untuk masuk ke dalam Aturan Program. Setiap pernyataan atau jaminan tersirat dengan ini dikecualikan untuk ijin perpanjangan sepenuhnya oleh hukum.

18.12 Anggota **tripsavr 2.0** tidak akan memberikan manfaat dari Aturan Program atau apapun yang berkepentingan di sini, atau mendelegasikan kewajiban berdasarkan Perjanjian atau Aturan dibawah ini, tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari QLL. QLL dapat menetapkan haknya dan Kewajiban berdasarkan Aturan Program kepada anak perusahaan, orang tua, penerus atau afiliasi dari QLL tanpa persetujuan dari anggota **tripsavr 2.0**.

19. PERNYATAAN RESMI OLEH PELANGGAN PILIHAN **TRIPSAVR 2.0**





## Programme Rules

19.1 Pelanggan Pilihan **tripsavr 2.0** setuju bahwa:

a. Anda telah membaca, memahami dan menerima Aturan Program ini; dan

B. Anda menyetujui data pemrosesan QLL yang bersifat pribadi untuk Anda, dan pengungkapan semacam data kepada pihak ketiga, sesuai dengan Kebijakan Privasi QLL.